CONSEIL GENERAL DE TARN-ET-GARONNE

—

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DE L'ASSEMBLEE

2ème RÉUNION DE 2014

Séance du 28 janvier 2014

CG 14/2ème/VI-02

L'an deux mille quatorze, le 27 janvier, les membres du Conseil Général légalement convoqués se sont réunis à l'Hôtel du Département sous la présidence de M. Jean-Michel BAYLET, Président du Conseil Général. Après avoir constaté le quorum légal, l'Assemblée départementale peut valablement délibérer.

Présents ou ayant donné procuration de vote : Mme Sardeing-Rodriguez, MM. Albert, Astoul, Astruc, Aurientis, Baylet, Bésiers, Cambon, Capayrou, Dagen, Deprince, Descazeaux, Empociello, Garrigues Francis, Garrigues Roland, Gonzalez, Guillamat, Hébral, Lacombe, Lavabre, Marty Michel, Marty Patrick, Massip, Mouchard, Quéreilhac, Raynal, Roger, Roset, Tabarly et Viguié.

CEEI NOVALIA 82

BILAN D'ACTIVITES 2013

———

Depuis 2004, la Pépinière d'entreprises du Conseil Général de Tarn-et-Garonne « Novalia 82 » offre aux créateurs :

- Des **locaux adaptés** (5 ateliers et 12 bureaux en pépinière, 7 bureaux en hôtel d'entreprises),
- Un **pôle de services collectifs** (fax, photocopieuse, machine à affranchir, service d'accueil-secrétariat, etc...),
- Un **accompagnement et des conseils personnalisés** afin de faciliter le démarrage d'activité des entreprises.

Confiée, par le biais d'une **convention d'objectifs et de moyens,** à notre Agence de Développement Economique, qui en assure l'animation, Novalia 82 dispose d'une **équipe de deux personnes sur site** comprenant une chargée de mission spécialisée dans l'accompagnement à la création d'entreprises et une assistante en charge de l'accueil et du secrétariat.

Au fil du temps, l'A.D.E. 82 a adapté l'offre de Novalia 82, en mettant en place de nouveaux services ou encore en obtenant des certifications importantes comme le label CEEI (Centre Européen Entreprise Innovation) en 2012.

Au terme de ses 10 ans d'activité, Novalia 82 a fait ses preuves en permettant à de nombreux créateurs d'entreprises de lancer leur activité. Ce sont en effet, 57 entreprises qui sont passées par Novalia 82 dont 41 sont toujours en activité et représentent **à ce jour, 206 emplois.**

Toutefois, les pépinières sont confrontées à une véritable mutation du contexte économique de la création d'entreprises : conjoncture incertaine, statut d'auto-entrepreneurs, essor des offres de locaux peu onéreux, avènement des réseaux et ressources en ligne, dématérialisation etc.

De ce fait, les attentes des créateurs ne correspondent plus nécessairement à ce qu'offraient les pépinières jusque-là, à savoir principalement de l'hébergement, avec certaines facilités et services.

Pour relever ce défi, elles doivent désormais être en mesure de répondre aux besoins, exprimés par les créateurs, d'accompagnement professionnalisé, de travail collaboratif ou encore de mise en réseau et d'adapter leur modèle économique.

A l'occasion de ce Budget Primitif, je vous propose de prendre connaissance du bilan d'activités 2013 et de dresser les perspectives sur lesquelles nous pourrions orienter l'offre de Novalia 82 dans les prochaines années.

I - FAITS MARQUANTS EN 2013

Au cours de l'année 2013, Novalia a proposé aux entreprises plusieurs actions et animations ainsi que de nouveaux services dont vous trouverez, ci-dessous, la liste :

- **Une formation au développement commercial** :

Cette formation organisée en cinq modules d'une journée chacun, visait notamment à optimiser la phase de conclusion des affaires, se perfectionner aux techniques de vente en prospection téléphonique et à mettre en place des outils de suivi d'activité. 7 entrepreneurs de Novalia ont démarré cette formation en 2013, une seconde session est envisagée courant 2014.

- **Participation à des salons** :

En 2013, Novalia a participé à 4 salons :

- **le Salon « Echanges de savoir-faire de proximité de Tarn-et-Garonne »** organisé par la Chambre de Commerce et d'Industrie auquel 4 entreprises de Novalia ont participé : AGILEO AUTOMATION, STARTENGO CONSULTING, ANSQUITIL RH, CLIC TERROIR,
-

- **le forum « création et reprise d'entreprises »** avec des stands, des conférences, des ateliers et un Business Dating, animés par des spécialistes de la création/reprise d'entreprise,

- **le rendez-vous des entreprises et des investisseurs, MIDINVEST**. La société BLUE POPPIES a été lauréate MIDINVEST et a également obtenu le prix « coup de coeur » du jury de Wiseed, grâce aux votes du public ;

- **le salon de l'Entreprise Midi-Pyrénées**, SEMPY qui a eu lieu les 26 et 27 novembre 2013 à Toulouse.

- **Sessions d'information et de sensibilisation :**

Organisées sous forme de **matinées studieuses,** ces sessions animées par différents intervenants internes ou externes portent sur des thèmes précis. Elles ont notamment permis de faire connaître l'A.D.E. 82 et ses moyens d'actions, d'aborder la thématique de la santé et la sécurité au travail, de sensibiliser les entreprises à la propriété intellectuelle, de leur faire connaître le financement participatif ou encore, de leur présenter les solutions défiscalisées comme des chèques déjeuner.

- **Ateliers de partage et d'échange sur différentes thématiques** :

Coordonnées par Novalia 82, ces ateliers ont pour objectif d'encourager le partage et l'échange de bonnes pratiques entre les entreprises hébergées à la pépinière. Deux ateliers ont eu lieu en 2013 :

- le premier portait sur les organismes auxquels les entreprises cotisent pour se créer un réseau notamment « business »,
- le second portait sur des démonstrations d'outils CRM et de logiciel de suivi de temps.

- **Permanence d'experts** :

Dans le cadre des liens qu'entretient l'A.D.E. 82 avec le réseau des experts-comptables, les avocats et un certain nombre de prestataires spécialisés (propriété intellectuelle, comptabilité, juridique...), des permanences ont pu être organisées, à raison d'une demi-journée par mois de façon à donner aux entreprises un accès gratuit à des premiers conseils de spécialistes.

- **Mur des Entrepreneurs** :

Ce mur, composé d'une série de portraits photos d'entrepreneurs hébergés à Novalia 82, a pour but de créer un sentiment de communauté et de dynamiser le hall d'entrée de Novalia où il va être exposé.

- **Boîte à idées** :

Une urne destinée à une collecte d'idées et de suggestions d'amélioration a été mise en place dans le hall d'entrée de Novalia. Elle s'inscrit dans la politique d'amélioration continue dans le cadre de la certification « Qualité ISO 9001 ».

- **Mini-réseau social** :

Dédié aux entreprises de Novalia et accessible via internet, ce fil de discussion leur permet d'échanger en temps réels sur leurs problématiques.

- **Bibliothèque commune** :

Elle a été installée dans le bureau au rez-de-chaussée, près de l'accueil. Cette bibliothèque est composée à la fois de livres que les entrepreneurs souhaitent partager et mettre à la disposition des uns et des autres mais aussi de livres en cours d'acquisition par Novalia.

II – NIVEAU D'ACTIVITE EN 2013

a) Service Pépinière d'Entreprises

Ce service recouvre les **5 ateliers** et les **12 bureaux** qui sont loués aux créateurs d'entreprises de moins de 5 ans. Ces locaux sont loués au tarif de 80 euros/m²/an (+10% charges) pour les bureaux et de 70 euros/m²/an (+10 % charges) pour les ateliers.

Au 31 décembre 2013, le **taux de remplissage** de la pépinière d'entreprises Novalia 82 s'élève à 75 %. Ce taux de remplissage est **supérieur à la moyenne régionale** qui s'établit autour de 65 %.

Sur l'exercice 2013, le Comité d'Agrément de Novalia 82 s'est réuni une fois (le 25 septembre 2013). **Six projets « Pépinière »** lui ont été soumis, et ont reçu un avis favorable pour leur intégration à Novalia 82 :

- **BLUE POPPIES** : vente sur Internet de vêtements pour enfants configurables et confectionnés en France,
- **AS'COM SUD OUEST** : portage salarial spécialisé en informatique, RH et formation,
- **MONCOFFRAGE.COM** : site e-commerce pour la vente de matériel/accessoire de coffrage,
- **TR MECA** : fabrication de pièces mécaniques de précision et prototypage,
- **ELISON WAYS** (ancien nom « Projet de Réseau Captain) : développement d'un nouveau standard de distribution électrique et de communication grâce à une nouvelle typologie de réseau unifié, en réponse aux enjeux de croissance mondiale avec moins de matériaux, plus de sécurité, plus de communication et une meilleure disponibilités de l'énergie,
- **KEFICARE** : filiale de CARIBOU T.G., laboratoire de développement, production et commercialisation de plantes médicinales fermentées au Kéfir pour le marché de l'alimentation humaine.

Quatre de ces entreprises ont déjà intégré Novalia. Elles s'ajoutent aux 7 autres que compte la pépinière départementale et qui génèrent **21 emplois** au total.

Deux autres entreprises intègreront Novalia début 2014 (Elison Ways et Keficare)

Sur ce même exercice, **4** entreprises sont sorties de pépinière :
- CV MEDICAL sortie le 22 janvier 2013 (cessation d'activité),
- 31 DEGREES sortie le 28 Février 2013 (sortie/domiciliation à Novalia 82),
- IBBEO COSMETIQUES sortie 30 Juin 2013 (implantation à Montauban),
- SIBEL TEK BLOT sortie le 30 Novembre 2013 (implantation à Montech et domiciliation maintenue à Novalia 82 dans les premiers temps).

b) Service Hôtel d'Entreprises

Suite aux travaux réalisés en 2010 par le Conseil Général au **3ème étage** du bâtiment de Novalia 82, 300 m² de bureaux découpés en **7 lots sont disponibles** sous la forme d'« **Hôtel d'Entreprises** ». Ces locaux sont loués au tarif de 144 euros/m²/an (+10% charges).

Ce service s'adresse principalement à des entreprises qui ne peuvent pas entrer en pépinière mais qui souhaitent disposer de locaux. Cette offre de service (au prix du marché) est également adaptée aux entreprises qui sortent de pépinière mais qui n'ont pas encore statué sur leur implantation définitive.

En 2013, **1 entreprise a été acceptée** :
- S.D.E.I.: Services informatiques aux entreprises de transports routiers.

1 entreprise est sortie de l'hôtel d'entreprises :
- ONNES EVOLUTION : cabinet de recrutement (retournée à AGEN, lieu du siège social).

Au 31 décembre 2013, l'Hôtel d'entreprises héberge **3 entreprises** ce qui représente **9 emplois**.

c) Service Domiciliation d'Entreprises

La domiciliation permet de donner à une entreprise une **adresse juridique et fiscale**. Elle présente aussi l'avantage de **réduire au maximum les frais** générés par les locaux professionnels et **d'accroître la visibilité** de l'entreprise auprès des partenaires, fournisseurs et clients.

Sur 2013, s'agissant de ce service, que nous avons souhaité limiter à 4 entreprises, l'entreprise HADEN SEEDS a souhaité cesser d'y souscrire le 31 août 2013. Deux autres entreprises issues de Novalia 82 y ont souscrit en 2013 (SIBEL TEK BLOT et 31 DEGREES) afin de conserver une boîte aux lettres à Novalia 82, le temps de faire leur transfert de courrier.

III – PERSPECTIVES D'EVOLUTION DE L'OFFRE DE NOVALIA 82

Comme je vous l'ai indiqué en préambule, la pépinière Novalia 82 offre aux créateurs d'entreprises Innovantes des locaux de grande qualité dans les bâtiments de l'Ancienne Gendarmerie ainsi qu'un accompagnement reconnu par le réseau européen des incubateurs d'entreprises : « CEEI ».

Cette offre de services lancée en 2004 doit aujourd'hui être repensée compte tenu du contexte économique actuel et des nouveaux besoins exprimés par les créateurs d'entreprises innovantes. En effet, les incertitudes économiques changent le comportement des porteurs de projets qui sont à la recherche, en premier lieu, d'un réseau et d'un accompagnement.

Les besoins en locaux d'hébergement sont utiles aux créateurs mais ils ne s'engagent dans un bail que lorsqu'ils en ont un besoin impérieux. Beaucoup de créateurs retardent donc l'échéance avant de signer un contrat de locaux (y compris un bail précaire).

Afin d'intégrer ces nouvelles problématiques à l'offre de Novalia, l'A.D.E. 82 a mis en place une démarche de réflexions appuyée sur des méthodes et des outils de créativité.

Animé par le bureau « La Bûche Maîtresse », un séminaire regroupant de jeunes entrepreneurs a permis d'identifier trois perspectives d'évolution pour Novalia 82 :

- encourager **le partage d'expériences** entre porteurs de projets,
- **aller à l'international** et valoriser Novalia 82 et les projets qu'elle héberge à travers le réseau CEEI,
- créer un **véritable parcours d'accompagnement** pour les porteurs de projets.

Ces trois perspectives ont permis d'établir différents scénarios autour de nouvelles offres de services à proposer, qui ont été confrontés à l'avis d'autres créateurs d'entreprises. Cela a permis de recueillir leur ressenti et d'évaluer le degré d'opportunité de chacun de ces scénarios. Ces derniers ont émis un avis positif sur ces 3 orientations.

Fort de ces remarques, je vous propose donc de confier à l'ADE82 le soin de **proposer,** sur ces bases, **un nouveau modèle économique** de Novalia 82 (charte, services, tarifs etc.) ainsi qu'un plan d'actions chiffré à trois ans, **qui seront travaillés avec les élus de le 6ème Commission** et sur lesquels **l'Assemblée Départementale** aura à se **prononcer lors d'une prochaine session**.

Entre autres, pourraient être envisagées les actions suivantes :

- la création d'un espace de « CO-WORKING » (espace de travail partagé et accessible à la journée pour des créateurs),
- la mise en oeuvre d'un programme original d'animation et d'accompagnement des projets entre pairs,
- la création d'un réseau « business » à l'international : cinq villes cibles ont été identifiées via le réseau CEEI, comme des destinations incontournables (Londres, Copenhague, Berlin, Milan et Tel-Aviv), pour les jeunes start-up,
- la création à Novalia, d'un bureau « Europa » destiné à l'accueil des porteurs de projets étrangers qui souhaitent se développer sur les marchés français,
- la mise en place d'un « programme d'accélération » afin d'accroître le potentiel de développement des projets et ainsi d'accélérer les créations d'emplois en Tarn-et-Garonne.

Compte tenu de ce qui précède, je vous propose :

- de délibérer et prendre acte du bilan d'activités 2013 de Novalia 82,
- d'étudier les nouvelles orientations stratégiques de la pépinière pour les années à venir.

♦

♦ ♦

Vu le rapport de Monsieur le Président,

Vu l'avis de la commission économie, emploi, promotion et vœux,

Vu l'avis de la commission des finances,

Après en avoir délibéré,

LE CONSEIL GENERAL

- Prend acte du bilan d'activités 2013 de Novalia 82 ;

- Décide pour 2014 les actions suivantes :

- création d'un espace de « CO-WORKING » (espace de travail partagé et accessible à la journée pour des créateurs),
- mise en œuvre d'un programme original d'animation et d'accompagnement des projets entre pairs,

- création d'un réseau « business » à l'international : cinq villes cibles ont été identifiées via le réseau CEEI, comme des destinations incontournables (Londres, Copenhague, Berlin, Milan et Tel-Aviv), pour les jeunes start-up,
- création à Novalia, d'un bureau « Europa » destiné à l'accueil des porteurs de projets étrangers qui souhaitent se développer sur les marchés français,
- mise en place d'un « programme d'accélération » afin d'accroître le potentiel de développement des projets et ainsi d'accélérer les créations d'emplois en Tarn-et-Garonne.

Adopté à l'unanimité.

Le Président,