



Schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services au public

2018/2023

**RAPPORT
D'ACTIVITE**

2023

1. Le SDAASP

2. Accès aux soins

2.1. Chiffres-clés

2.2. Bilan

3. Usages numériques

3.1 Chiffres-clés

3.2 Bilan

4. Perspectives 2024

1. Le SDAASP

Conformément à l'article 98 de la loi Notre du 7 août 2015, le schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services au public (SDAASP) est défini conjointement entre l'État et le Conseil départemental, en association avec les établissements publics de coopération intercommunale à fiscalité propre.

Ce schéma identifie, pour une durée de 6 ans, un programme d'actions partenariales, destinées à renforcer l'offre de services dans les zones présentant un déficit d'accessibilité des services au public.

En Tarn-et-Garonne, pour la période 2018-2023, ce schéma a été adopté par délibération de l'Assemblée départementale le 27 juin 2018 et entériné par arrêté préfectoral en juillet 2018. Il prévoit 3 axes d'intervention prioritaires :

- ➔ **axe 1 : améliorer les services à la population à travers les France services**
- ➔ **axe 2 : améliorer la couverture d'accès aux soins en facilitant l'installation de professionnels de santé**
- ➔ **axe 3 : favoriser le développement et les usages du numérique**

Il intervient ainsi en faveur de l'accès aux soins en luttant contre la baisse de la démographie médicale et en renforçant l'attractivité médicale des territoires. Il soutient aussi le déploiement et la qualification des maisons France Services qui assurent, en milieu rural et secteur prioritaire de la ville, la mission d'accompagner tous les publics dans leurs démarches administratives. Le schéma assure également le suivi de l'aménagement numérique pour favoriser une bonne couverture mobile et numérique à tous les citoyens du territoire et promeut le développement des usages du numérique en favorisant les initiatives d'inclusion numérique.

La gouvernance de ce schéma est organisée autour d'un comité de pilotage, co-présidé par le président du Conseil départemental et le Préfet de Tarn-et-Garonne. Il se réunit une fois par an. Des groupes de travail thématiques sont parallèlement organisés afin de suivre l'avancement du programme.

L'année 2023 marque la dernière année de programmation au titre de la période 2018/2023. En 2024, il s'agira de définir la nouvelle feuille de route pour la période 2024/2029, au regard de nouveaux enjeux territoriaux qu'il conviendra de définir avec le comité de pilotage.

2. Accès aux soins

L'accès aux soins est l'une des préoccupations majeures exprimées dans les territoires tarn-et-garonnais. La première problématique citée porte sur le non-remplacement des médecins qui partent à la retraite et l'arrivée de médecins " chasseurs de prime", peu impliqués dans l'exercice collectif et /ou coordonné.

Pour y répondre, le principal enjeu traité dans le SDAASP 2018/2023 est d'améliorer l'attractivité territoriale vis à vis des professionnels de santé en favorisant leur maintien mais aussi l'installation de nouveaux professionnels.

Le volet "Accès aux soins" du SDAASP 2018/2023 s'est principalement concentré sur la question du maintien de l'accès aux soins primaires. Durant cette première période de programmation, il a été décidé de mettre l'accent sur les différents leviers de lutte contre la désertification médicale et le renforcement de l'attractivité territoriale afin de favoriser l'installation de professionnels sur les territoires.

En prenant appui sur les atouts et dynamiques territoriales, le Conseil départemental a ainsi mené un certain nombre d'actions et développé des outils pour :

- améliorer les conditions d'accueil des internes en médecine générale (logement, aide à l'organisation quotidienne...),
- qualifier les lieux d'exercice sur les territoires afin de les rendre attractifs et adaptés aux nouvelles attentes des praticiens,
- contribuer au maillage de l'offre de soins
- promouvoir le territoire en tant que lieu d'exercice et lieu de vie de qualité.
- Favoriser le parcours à l'installation par le rapprochement et la coordination des acteurs référents

Le SDAASP n'a pas vocation à traiter l'offre de soins et son organisation mais bien le renforcement de ses facteurs d'attractivité dans le cadre d'un parcours à l'installation. En ce sens, le SDAASP se veut complémentaire au schéma territorial de santé, mis en place par l'ARS.

À travers le SDAASP, il s'agit de travailler sur l'ensemble des leviers d'attractivité pour renforcer l'accueil de nouveaux professionnels. Le Conseil départemental s'engage ainsi à promouvoir les dispositifs, structures, professionnels et toutes initiatives qui contribueront à favoriser l'installation des professionnels.

2.1 Chiffres-clés

(source / PRS Occitanie 2023)

42% des médecins généralistes sont âgés de 60 ans et plus

12% des habitants n'ont pas de médecin traitant

1er département d'Occitanie avec la plus faible densité en médecin généraliste (**81,3 médecins pour 100 000 habitants**)

De fortes disparités territoriales (**49,2 médecins pour 100 000 habitants** en Quercy Vert Aveyron)

Des densités problématiques pour les **infirmiers libéraux (281/100 000)**, les **masseurs kinésithérapeutes (113/100 000)** et les **chirurgiens dentistes (47,2/100 000)**

Des besoins accrus sur le public des seniors dépendants et des personnes handicapées (adultes et enfants)

Un taux d'équipement en lits en dessous de la moyenne régionale

en moyenne **32** internes en MG accueillis en T&G/semestre

350 internes touchés par les actions du CD

2 sessions d'accueil

3 forums et congrès

4 séjours individuels offerts

1 séjour collectif

3 maisons des internes créées

250 mails traités

90 appels téléphoniques

327 314 € de subventions votées

27 594 € TTC de dépenses externes

2 agents mobilisés (temps partiel)

2.2 Bilan 2023

PROMOTION DU DEPARTEMENT

**Congrès des internes en médecine générale ISNAR-
AIMG à Lyon les 9 et 10 février 2023**



Le Conseil départemental a participé aux côtés de la Région Occitanie au congrès (stand 12 m² en position centrale). Le projet du GIP "ma santé, ma région" était à l'honneur. Toutefois les équipes du CD82 ont pu présenter l'ensemble des exercices possibles en T&G dont l'exercice au sein du service de la PMI. Aussi, une présentation du territoire sous ses aspects touristiques et pratiques a pu être faite. 200 étudiants ont été reçus sur le stand. Lors des échanges, une dégustation de produits locaux et de vins a été organisée, ainsi que l'organisation d'un jeu-concours, ayant permis la constitution d'un fichier contacts. L'offre de séjour a aussi été communiquée aux jeunes internes. Suite à ce congrès un accueil individualisé de 2 jeunes internes (dernier semestre) a été organisé sur le secteur Quercy Rouergue et Gorges de l'Aveyron . Les jeunes se sont finalement installés dans le Gard.

Bilan positif : bons contacts, flux important, atout du salariat, intérêt pour la région et le département.



Congrès de médecine
générale France du 23 au 25
mars 2023 à Paris

Stand de 9m² du GIP Ma
santé, ma région .

Présence du T&G initialement prévue annulée en raisons du mouvement social du jeudi 23 mars 2023

Bons cadeau T&G maintenus

**Forum des jeunes médecins à Montpellier le samedi
21 octobre 2023**

Stand du GIP "Ma santé, ma région" .

Présence du T&G

Faible participation des jeunes médecins

Nombreux acteurs institutionnels

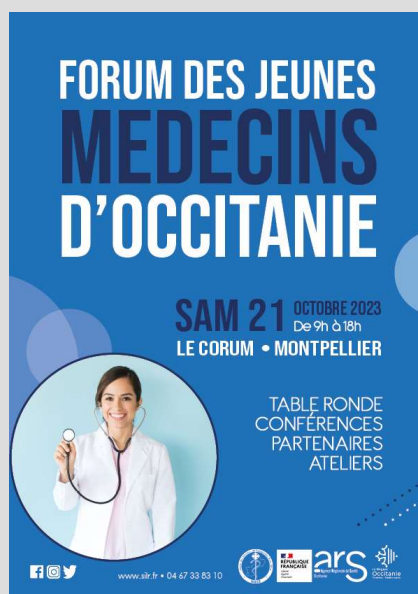
**Forum du choix des internes à Rangueil le 3 octobre
2023**

Stand du T&G avec marque territoriale

Promotion des fruits du T&G – distribution de goodies

60 internes accueillis sur le stand

Présence des médecins urgentistes Dr Clément
ROLLAND et Dr Hélène PIZZUT



Week-end découverte dans les Gorges de l'Aveyron les 17 et 18 juin :

En 2023, le CD82 a privilégié l'organisation d'un week-end "découverte" plutôt que plusieurs petites activités en soirée. Ce week-end a été organisé sur le territoire des Gorges de l'Aveyron, en lien avec l'intégration de ce territoire dans le projet de centre de santé du GIP "Ma santé, ma région". L'ADT82 a participé à l'organisation sur le montage et l'accompagnement du séjour. Les inscriptions étaient ouvertes aux internes de France entière.

Fréquentation : 16 internes MG

3 annulations

Gratuité entière sauf transport

Bon retour satisfaction

Mobilisation des partenaires pour le temps de forum à l'abbaye de Beaulieu, apprécié des internes

Faible mobilisation des professionnels de santé du secteur

Constitution d'une réserve de contacts " ambassadeurs" pour les prochaines éditions



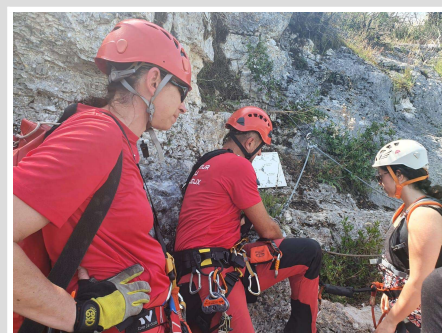
Week-end individualisé " sur -mesure"

Proposé sur les congrès et forums aux professionnels ou jeunes internes en fin d'étude intéressés par une installation, ces séjours sur mesure ont vocation à faire découvrir d'une part le territoire comme lieu de vie mais aussi les structures et professionnels de santé locaux .

Initialement proposé en lien avec les offres de recrutement du GIP "Ma santé, ma région" , ces séjours ont vocation à être proposés à tout postulant qui souhaiterait venir découvrir le territoire en amont de son projet d'installation. Le concept de "MediCtour" a donc vocation à s'étendre en s'appuyant notamment sur l'activité des coordonnateurs des CLS et CPTS.

Un premier séjour a été conçu dans ce sens avec le CLS de terres des Confluences en décembre 2023.

Ces séjours comprennent nécessairement une offre d'hébergement (lien avec l'ADT82) combinée avec une visite de structures de santé.



COMMUNICATION WEB ET PAPIER

Marque territoriale " santé "

L'ensemble des actions de communication s'appuie sur une marque territoriale développée en 2020 dans le cadre d'un partenariat avec la classe de master Graphisme de l'ISCID. Cette marque est encore actuellement utilisée.

Site Web du CD

Une rubrique "Santé" a été créée sur le site du Conseil Départemental en janvier 2020. Cette rubrique n'avait pas été actualisée depuis. Une actualisation est en cours. La diffusion des offres de recrutement/d'installation des professionnels de santé est désormais possible.

Site internet des partenaires où le CD82 figure :

PAPS : le portail d'accompagnement des professionnels de santé est un service d'information développé par les Agences Régionales de Santé pour orienter les étudiants, internes, médicaux et paramédicaux à chaque étape clé de leur vie professionnelle.

Syndicat des internes l'AIMG-Midi Pyrénées, : présentation du contact de la mission accueil T&G

Région Occitanie: présentation des offres de recrutement pour les centres de santé intégrés dans le GIP

Editions papier :

Livret d' Accueil des internes en MG

Elaborée en 2023; Il s'agit d'une version plus synthétique de l'ancien guide où figurent des informations pratiques pour les jeunes internes qui arrivent en stage en Tarn-et-Garonne ou qui se renseignent pour un projet d'installation. .

Les différentes catégories d'informations :

- aide à la recherche d'un logement pendant le stage,
- les différentes missions du service d'accueil des internes en médecine,
- les dispositifs d'aides à l'installation
- les établissements de santé et structures d'exercice coordonné
- les contacts des acteurs en santé de T&G

Ce guide est distribué aux étudiants en santé lors des forums et congrès ainsi qu'aux différentes animations organisées par le CD82 et ses partenaires.

Flyer "Maisons des Internes"

Les différentes catégories d'informations : la capacité d'accueil, la tarification et les coordonnées de la commune ou EPCI à contacter, des photos



MISE EN OEUVRE DES POLITIQUES DE SOUTIEN A L'INVESTISSEMENT

1. Structures de santé

Dossiers votés :

Maison de santé de Corbarieu	MSP	150 000 €
Cabinet médical de Laguëpie	Centre de santé « GIP Ma santé, ma région »	26 200 €
Centre de santé de Verdun	Centre de santé « GIP Ma santé, ma région »	150 000 €
Rénovation du cabinet médical de St Porquier	Centre de santé « GIP Ma santé, ma région »	1194 €
TOTAL VOTE		327 394 €

Dossiers reçus en 2023 encore en instance :

- Création d'une maison médicale à Cazes-Mondenard
- Création de la maison de santé pluriprofessionnelle à St Antonin
- Extension de la maison médicale de Monclar-de-Quercy
- Création d'une maison médicale à Savenès

Dossiers soldés en 2023 :

- Création du centre de santé de Molières

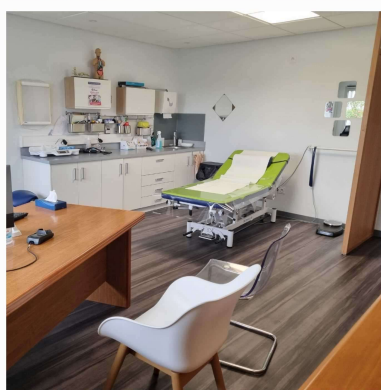
2. Logement pour les internes

- Création d'un logement 2 places pour les internes à la maison médicale de Savenès



OCCUPATION DES MAISONS DES INTERNES POUR 2023

COMMUNES OU EPCI	NBRE LOGEMENT	LOGEMENT S OCCUPES	TAUX FREQUENTATION	LES OCCUPANTS	DUREE D'OCCUPATION
CAUSSADE	6 dont 4 chambres et 2 studios	6	71,43 %	Médecine générale et vétérinaire	Entre 1 à 8 mois
ST NICOLAS DE LA GRAVE	4 chambres individuelles	4	40%	Médecine générale et remplaçant	Entre 1 à 6 mois
C.C 2 RIVES	3	En attente			



MISSION ACCUEIL

Participation à la soirée d'accueil des Internes au MIB le 2 mai

Cette soirée a été élaborée par le C.H de Montauban et l'agglomération de Montauban au Musée Ingres Bourdelle, une visite du musée a été organisée puis un temps pour les discours, suivi d'un apéritif dinatoire.

Organisation de la soirée d'accueil des Internes au CD le 2 novembre

Cette soirée a été élaborée par le C.H de Montauban et le Conseil Départemental, avec un temps pour les discours, apéritif dinatoire et dégustation de vins du T&G, avec ambiance musicale (groupe).

Bilan des participations :

12 internes médecine de ville

17 internes du CH

8 MSU

14 praticiens hospitaliers

Mise en place d'une newsletter hebdomadaire "les envolées du week-end" :

Depuis le 6 novembre 2023, nous avons instauré l'envoi d'une newsletter, par mail tous les mercredis aux internes pour les informer sur les différentes activités (sportives, culturelles, musicales, touristiques et même gourmandes...) qui se déroulent les week-ends sur le département afin d'afficher le dynamisme et la diversité d'activités qui se produisent sur notre territoire et mettre en avant le "bien vivre en Tarn-et-Garonne".

Animation du point " accueil" disponible par mail et tél

Un agent référent désigné au sein du service développement local de la direction solidarité et attractivité territoriales est chargé d'informer et renseigner les internes en amont, pendant et après leur stage.

Cet agent fait le lien entre la faculté, les internes, les maîtres de stage et les territoires d'accueil notamment sur les volets : logement, mobilités, services.



LES DIFFERENTES DEMANDES TRAITEES PAR LE SERVICE ACCUEIL EN 2023

→ aides financières à la location de logement

→ recherche de logement

Par exemple : suite à une demande de logement sur Montech et Labastide St Pierre, nous avons contacté plusieurs propriétaires de logement pour trouver une location au plus près du lieu de stage.

→ recherche de solutions de mobilité

Par exemple : Un interne logé à la maison des internes de Caussade, en stage à mi-temps sur Caussade et Nègrepelisse avait besoin d'un moyen de locomotion pour se rendre à Nègrepelisse. N'ayant pas le permis de conduire, le référent accueil a trouvé une solution de prêt de vélo avec le PETR Midi Quercy.

→ aides financières pour le permis de conduire

→ recherche de contacts d'acteurs en santé de T&G

→ Autres demandes : Diffusion d'une enquête auprès des internes venus en stage sur le 82 dans le cadre des travaux de thèse de fin d'étude. Sur le thème des intentions d'installation et le rôle joué par les départements et les collectivités locales



3. Usages numériques

"Agir pour l'inclusion numérique » ressort comme un point de continuité des politiques publiques départementales sur le territoire, et en particulier du Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public (SDAASP) , de la stratégie Pauvreté et du programme 100 % fibre conduit par Tarn-et-Garonne Aménagement.

Aujourd'hui, le constat est sans appel : « le numérique est partout ». Services administratifs et accès aux droits en ligne, télétravail et insertion professionnelle, continuité pédagogique, téléconsultation médicale, achat en ligne, maintien du lien social, accès à l'information, tous les domaines de la vie sont concernés et la crise sanitaire a encore accéléré l'ensemble de ces transitions numériques avec des risques inhérents accrus de fractures numériques.

Les enjeux autour de l'équipement, de la médiation de proximité, de l'accompagnement à l'autonomie numérique, du « zéro perte de droits » et de la sécurité numérique se posent avec d'autant plus d'acuité aux acteurs publics.

Le SDAASP a identifié comme priorité le programme de déploiement de la fibre conduit par TGA ainsi que le développement de nouveaux usages numériques.

5 grandes actions ont été posées en 2018 :

- ➔ **Développer l'équipement des territoires en réseau Très Haut Débit**
- ➔ **Accompagner et sensibiliser aux usages du numérique**
- ➔ **Développer de nouveaux usages numériques**
- ➔ **Renforcer l'accès des usagers à l'information numérique**
- ➔ **Contribuer au développement de nouveaux usages numériques médicaux**

Avec comme principal acteur le syndicat mixte Tarn-et-Garonne numérique, ce volet est traité par le conseil départemental uniquement sous l'angle de l'inclusion

numérique. Bénéficiant de cofinancements dans le cadre du dispositif "conseillers numériques", le Conseil départemental s'est doté en 2022 d'une ressource humaine dédiée, chargée d'assurer la coordination de la médiation numérique territoriale, en lien avec la mise en oeuvre du schéma départemental d'inclusion numérique .

Son action ainsi que celle du conseiller numérique départemental ont vocation à être reprises dans le SDAASP 2024/2029. Le bilan ainsi présenté constitue le rapport d'activité de la mission inclusion numérique.

3.1 Chiffres-clés

(source : Arcep janvier 2023)

Plus de **9** Français sur 10 sont connectés à Internet.

77 % des Français achètent sur Internet (+1 point) et **55 %** sont abonnés à un service de VàDA (+9 points)

87 % des Français possèdent un smartphone (+3 points)

40 % des Français sont équipés d'au moins un objet connecté dans leur foyer (+7 points): la santé, la sécurité, l'électroménager et la domotique.

52% des internautes ont déjà consulté les CGU des réseaux sociaux et des plateformes de partage de vidéos

4 % des Français éprouvent au moins une forme de difficulté qui les empêche d'effectuer des démarches en ligne (+16 points)

58 % des Français déclarent ne pas pouvoir se passer d'Internet plus d'une journée sans que cela leur manque (+ 30 points par rapport à 2016).

19 conums* sur le département

9 conums en associations

10 conums en collectivités

13 336 personnes accompagnées en 2023

54% des usagers accompagnés ont plus de 60 ans

53% des accompagnements sont individuels

20,5% des accompagnements concernent la prise en main d'équipement et **16,2%** les démarches en ligne

**conum : conseiller numérique*

3.2 Bilan 2023

ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE DES PUBLICS EN INSERTION

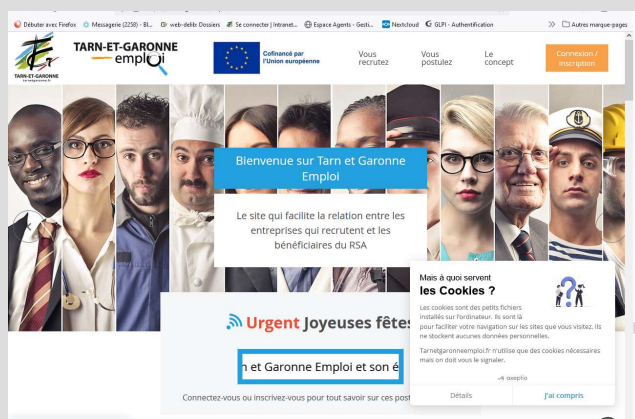
Pour cette année 2023, une opération "test" a été mise en place sur le chantier d'insertion " les jardins suspendus" à Beaumont-de-Lomagne.

15 bénéficiaires du chantier ont pu participer à la formation sur une période de 3 mois à raison d'un jour par semaine.

Des groupes de niveau ont été constitués.

Un partenariat a été mis en place avec le Point Info jeunes de la ville, l'association Fermat Sciences et la MDS de Beaumont/ Valence a aussi été partie prenante de l'opération.

De nombreux enseignements ont pu être tirés de cette formation qui ont enrichi le cahier des charges de l'appel à projets PDI/ PTI lancé par le Conseil départemental en 2023 notamment sur le volet inclusion numérique.



ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE DE PUBLICS FRAGILES

- Accompagnement collectif

Pour cette année 2023, une opération a été conduite sur le site de proximité de Moissac avec un groupe de femmes accompagnées par les travailleurs sociaux.

7 participantes au total sur une période de 3 mois à raison d'un jour par semaine.



- Accompagnement individuel

Ces accompagnements se sont principalement tenus dans les lieux suivants :

MDS de Beaumont de Lomagne/ Valence d'Agen (site de Beaumont de Lomagne) qui comptabilise sur une période d'un an **64 personnes accompagnées** et 184 sessions d'accompagnement soit 3 ateliers par personne en moyenne et plus de 200 heures d'accompagnement



- **MDS de Montech / Verdun sur Garonne (site de Montech)** qui comptabilise sur une période d'un an **12 personnes accompagnées** et 54 sessions d'accompagnement soit en moyenne 4,5 ateliers par personne



- **hôtel du département (pour les publics de la MDS de Montauban)** qui comptabilise sur une période d'un an 41 personnes accompagnées et 166 sessions d'accompagnement soit en moyenne 4 ateliers par personne.



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

SENSIBILISATION DES COLLÉGIENS ET LEURS FAMILLES AUX CONTENUS NUMÉRIQUES

L'offre pédagogique portée par le Conseil Départemental et proposée aux établissements publics via la direction des collèges s'est composée de (au choix) :

Option 1 : d'une exposition à découvrir à l'hôtel du Département

Option 2 : d'une conférence sur site

Option 3 : d'une exposition et d'une conférence

L'exposition :

Le Conseil Départemental a proposé aux collèges une exposition « le numérique éthique tour » qui a pu déjà faire étape dans d'autres villes de France. Il s'agit d'une exposition interactive de 400 m² qui aborde les points suivants :

Dans la peau d'un hacker

Le principe : expérience de réalité virtuelle qui propose une immersion dans l'univers d'un pirate du web désireux d'obtenir, par tous les moyens possibles, les données personnelles d'utilisateurs.

Objectif : Éclairer le visiteur sur plusieurs techniques de piratage, auxquelles il peut être exposé en tant qu'internaute.

Data cleaner (immersion 360 °)

Le principe : Boucle vidéo qui redémarre à chaque nouveau participant.

Objectif : Sensibiliser aux informations à fournir lors du téléchargement d'une application.

Atelier de coding

Le principe : séance de coding,

Objectif : Éclairer les jeunes sur leurs capacités à coder et à mobiliser une action grâce au numérique.

Selfie box

Le principe : A titre individuel, le visiteur réalise un selfie. Rapidement, il s'aperçoit que sa photo est aspirée pour irriguer les réseaux sociaux.

Objectif : Éclairer le visiteur sur les risques liés à la captation de son image, sans consentement explicite.

NumériQUIZ

Le principe : tester ses connaissances sur le numérique à travers des quiz interactifs seul ou en groupe.

Objectif : Découvrir les risques et les opportunités liés au numérique à travers différentes thématiques : protéger ses données, gérer ses mots de passe, s'informer sur internet, lutter contre le cyberharcèlement...

Stop au harcèlement

Contenu proposé par les cybergendarmes.

Cette exposition a été exposée dans le hall de l'hôtel du département à Montauban **du 24 au 26 janvier 2024.**

Les collèges participants : Nègrepelisse, Moissac, Lauzerte et Montauban (Jean Jaurès)

D'autres groupes se sont greffés aux visites des collèges sur des temps dédiés notamment un groupe constitué par la MDS de Castelsarrasin/moissac, 2 groupes de la misison locale. Enfin cette exposition a été ouverte aux familles le mercredi 24 janvier après-midi et aux personnels du conseil départemental.



PROMOTION DES USAGES NUMÉRIQUES AUPRES DU GRAND PUBLIC



Le Conseil Départemental de Tarn-et-Garonne a organisé un événement "le 82 fait son numérique", inédit en Tarn-et-Garonne, du 24 janvier au 24 février 2024, pour mettre en lumière les initiatives de tous les acteurs qui oeuvrent au quotidien afin de rendre le numérique à portée de tous.

Cet événement a été conçu par le Conseil Départemental de T-G en partenariat avec le Syndicat Mixte Tarn-et-Garonne Aménagement, la ligue de l'enseignement de T-G, la MAIF et dans le cadre du dispositif national des conseillers numériques.

Inauguration de l'évènement : le mercredi 24 janvier 2024 à 14h dans le hall du Conseil Départemental – 100 Bd Hubert Gouze – Montauban

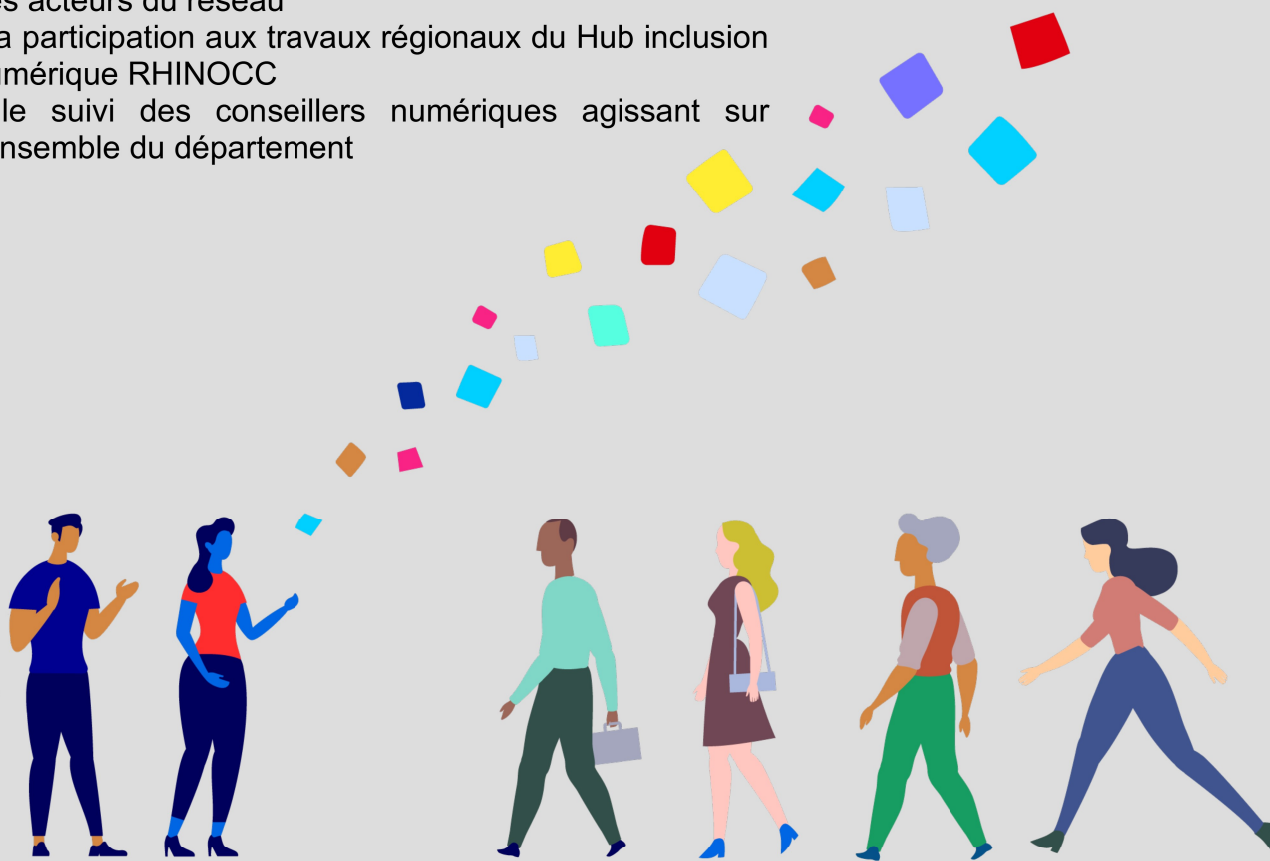
Durant 1 mois, **plus de soixante animations gratuites** sous forme de conférences, d'ateliers, d'expositions, de débats sont proposés sur tout le territoire, sans oublier la présence exceptionnelle du Numérique Ethique tour dans le hall du Conseil Départemental.

ANIMATION DU RÉSEAU DES ACTEURS DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE



Le Conseil départemental conduit la mission de coordination de la médiation numérique à l'échelle du département dans le cadre du dispositif des conseillers numériques. Cette mission a été lancée dans le courant du mois de novembre 2022. Elle s'est traduite en 2023 par :

- l'organisation de 2 séminaires d'information au Conseil départemental
- la tenue de sessions de formation et de sensibilisation des acteurs du réseau
- la participation aux travaux régionaux du Hub inclusion numérique RHINOCC
- le suivi des conseillers numériques agissant sur l'ensemble du département



4. Perspectives 2024

L'année 2024 devra permettre de poursuivre les dynamiques engagées, sans attendre le renouvellement du SDAASP pour la période 2024/2029.

Il s'agira plus précisément de mieux structurer la mission « accueil » dans le cadre d'une véritable politique d'accompagnement à l'installation des professionnels de santé, de renforcer les liens avec les territoires de santé en s'appuyant sur le relais de référents territoriaux et enfin de veiller au bon déploiement des centres de santé du GIP sur le territoire. Les actions de communication seront poursuivies, en recherchant une meilleure adaptation des contenus et des supports aux spécificités du public jeune.

Une réflexion pourra aussi être amorcée sur les métiers de la santé et leur promotion auprès des collégiens. La piste d'une option « santé » au baccalauréat pourra être étudiée avec l'ensemble des partenaires concernés. La question du logement des internes sur Montauban reste une préoccupation commune de la médecine de ville et hospitalière. Il conviendra d'identifier des opportunités afin de lever ce frein à l'accueil des internes.

S'agissant du numérique, les enjeux de médiation se maintenant, la coordination de la médiation numérique sera poursuivie dans le cadre du programme France Numérique Ensemble. Les publics bénéficiaires des dispositifs de droit commun du Conseil départemental resteront les cibles principales des actions de la mission et il est proposé que le mois du numérique se poursuive.