

FICHE PROJET CONTRAT DÉPARTEMENTAL LECTURE 2023-2024

Nom du Projet	Axe 1 : DÉVELOPPER UNE OFFRE NUMÉRIQUE DANS LES RÉSEAUX ET LES BIBLIOTHÈQUES DE TARN-ET-GARONNE
---------------	--

Nom de la structure portant le projet	  MÉDIATHÈQUE DÉPARTEMENTALE DE TARN-ET-GARONNE Conseil départemental de Tarn-et-Garonne, direction de la Médiathèque départementale
Coordonnées	7 avenue du Xe Dragons - 82 000 Montauban Tél : 05 63 03 67 25
Chef de projet	Nadine Toustou Directrice de la Médiathèque départementale nadine.toustou@ledepartement82.fr

PRÉSENTATION DU PROJET ET DES OBJECTIFS

Stratégie

Dans le cadre de trois Contrats Territoire-Lecture signés avec l'État, le Conseil départemental, via sa direction de la Médiathèque, a encouragé et impulsé des actions en faveur du développement des pratiques numériques dans les bibliothèques du département.

La stratégie de la Médiathèque, engagée lors des précédents CTL et que la Médiathèque se propose de poursuivre dans le Contrat Départemental Lecture 2023-2025 est la suivante :

- * la consolidation d'une offre numérique pour l'ensemble des bibliothèques en réseau.
- * l'élargissement du développement des ressources numériques à l'ensemble des bibliothèques (y compris hors réseau) proposant un accès internet à leurs usagers et, ainsi, offrir à un plus grand nombre d'usagers des bibliothèques du territoire, un accès à des services modernes et de qualité. Cette volonté répond aussi aux besoins d'accompagnement des bibliothèques à l'entrée dans l'ère du numérique.
- * la mise à disposition, à toutes les bibliothèques du département, de tablettes tactiles avec accès à des applications créatives et l'acquisition de matériels d'animation pour favoriser et encourager les actions culturelles numériques en bibliothèque.
- * l'accompagnement des bibliothèques en termes de médiation numérique (formations thématiques, conseils et support technique, sélections numériques sur le portail de la Médiathèque départementale, lettre d'information professionnelle, communication)
- * évaluation et mise en œuvre d'une réflexion autour du développement du

numérique (enquêtes de satisfaction auprès des professionnels et usagers, évaluation, rapports statistiques annuels, bilan)

Enjeux

S'appuyant sur un bilan positif, mais mesurant également les actions qui restent à engager pour poursuivre le développement de pratiques numériques sur le territoire, la Médiathèque départementale souhaite de nouveau s'engager pour consolider l'impact de ces actions auprès des bibliothèques du département.

Les enjeux principaux en seront :

- Lutter contre le fossé numérique et favoriser l'accès aux ressources documentaires au plus grand nombre notamment à destination des publics empêchés et/ou spécifiques (notamment les jeunes publics)
- Conforter la Médiathèque départementale comme centre de ressources numériques : en sélectionnant des ressources en ligne pour les usagers des bibliothèques, la Médiathèque départementale pourra sensibiliser et mobiliser les acteurs de la lecture publique à la culture numérique autour d'un projet commun et ainsi améliorer l'offre de lecture publique dans le département
- Proposer des actions de formation et de médiation auprès des bibliothèques de Tarn-et-Garonne et, à travers elles, à leurs usagers : programmation dans le cadre de la formation continue et présence de la Médiathèque départementale sur le terrain ; médiation numérique assurée par un chargé de mission médiation numérique sous la responsabilité de la bibliothécaire chef de projet numérique
- Renforcer l'attractivité des bibliothèques aux yeux des usagers et ainsi séduire de nouveaux publics

Actions

Ainsi, la Médiathèque propose pour le Contrat Départemental Lecture 2023-2025 de

- poursuivre avec l'offre de ressources numériques déjà proposée : vidéo à la demande, presse, autoformation, lecture jeunesse
- dans le cadre du prêt numérique en bibliothèque (PNB), proposer au prêt dans les différentes bibliothèques des liseuses ;
- compléter cette offre avec la mise en place de la ressource de musique en ligne MusicMe.

Pour rappel, un nouveau portail de la Médiathèque départementale a été mis en ligne fin décembre 2021 :

- il permet de proposer aux usagers une inscription en ligne et un accès unique à toutes les ressources numériques.
- pour les professionnels, il facilite l'inscription des usagers.

FICHE PROJET CONTRAT DÉPARTEMENTAL LECTURE 2023-2024

- il permet l'intégration des ressources numériques à l'ensemble des collections de la Médiathèque départementale via la recherche fédérée.
- il permet la médiation et la valorisation des ressources numériques : espace dédié aux ressources numériques pour le tout public « Clic & Consulte », espace dédié Bibliolab pour accompagner les professionnels dans la médiation de ces nouveaux supports.

Un travail de réflexion autour de la communication a été réalisé : création d'un nouveau support de communication pour les ressources numériques (cf document joint).

Afin de poursuivre son soutien aux actions culturelles des bibliothèques, la Médiathèque départementale communique, via son portail et à destination des bibliothécaires du département, des fiches d'animation clé en main autour du numérique.

Afin d'encourager les bibliothèques du département à réaliser des ateliers autour du numérique, 10 tablettes tactiles vont être achetées en 2023 et des malles à histoires numériques vont être réalisées.

Faisant suite à la formation *Numérique créatif* par le cabinet Euterpe Consulting en mai 2023, deux malles de création numérique (avec makey makey, touchboard...) seront confectionnées pour les animations en bibliothèque.

PÉRIMÈTRE DU PROJET

Le projet de mise à disposition de ressources numériques concerne les bibliothèques de Tarn-et-Garonne, dans et hors réseaux de lecture publique, ayant répondu à l'appel à projet lancé par la Médiathèque départementale et offrant un accès internet à leurs usagers dans la bibliothèque.

De nouvelles bibliothèques disposant d'un espace multimédia pourront bénéficier de ces ressources, sous réserve de réponse à l'appel à projets.

Le projet autour de l'animation numérique (malles numériques et tablettes tactiles) est proposé à toutes les bibliothèques du département.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Les ressources en ligne sont disponibles via le portail internet de la Médiathèque, sur place et depuis un accès distant, sous réserve que l'utilisateur soit inscrit dans l'une des bibliothèques participant au projet.

MONTAGE DU PROJET

Moyens humains

- **Un comité de pilotage** : un élu désigné par le Président du Conseil départemental, le Conseiller livre et lecture de la DRAC, la Directrice Générale Adjointe du pôle Savoirs et animation des territoires et la directrice de la Médiathèque départementale

FICHE PROJET CONTRAT DÉPARTEMENTAL LECTURE 2023-2024

- **Un comité technique** : le groupe numérique de la Médiathèque départementale

Moyens matériels

Pour 2023, il est proposé de renforcer le budget consacré aux ressources numériques. Un budget prévisionnel de 35 000 € est sollicité, financé à parts égales par l'État et le Département.

VALORISATION DU PROJET

- Diffusion de l'information concernant le projet : portail et newsletter de la Médiathèque départementale, page Facebook du Conseil Départemental et de la Médiathèque, TGMag (magazine du Conseil Départemental), plaquette de communication autour des ressources numériques.

- Formation des bibliothèques par la Médiathèque départementale aux ressources numériques (PNB, Musicme en particulier) et à la mise en place du prêt de liseuses.

DATE DU DÉBUT DU PROJET : *dernier trimestre 2023*

DATE DE FIN DE PROJET : *dernier trimestre 2024*